

El Buró de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP: Customs and Border Protection), que forma parte del Departamento de Seguridad Nacional (Department of Homeland Security) emplea inspectores fronterizos quienes trabajaron anteriormente para el Servicio de Inmigración y Naturalización (INS: Immigration and Naturalization Service) y Aduanas.

Como sucede en todas las agencias del Gobierno de los Estados Unidos que proporcionan servicio al público, el CBP enfatiza el otorgar un servicio amable y un trato digno a quienes solicitan entrada a los EE.UU. El Comisionado del CBP ha escrito, “Los oficiales del CBP tienen una responsabilidad enorme, y yo espero que estos oficiales de primera línea lleven a cabo sus obligaciones con el mayor profesionalismo y que den un trato cortés, digno y respetuoso a cada una de las personas que encuentren”. Si existen incidentes de maltrato a quienes solicitan entrar a los EE.UU., el personal de CPB está ansioso de escucharlos.

Si usted cree que ha recibido maltrato por parte de inspectores fronterizos, por favor envíe su queja por escrito al CBP ya sea por correo, fax, o correo electrónico. Proporcione todos los detalles de su experiencia, incluya el lugar, fecha y hora del incidente, una descripción del oficial, y cualesquier otro detalle que usted guste proporcionar. Titule su reporte “Border Complaint” (Queja Fronteriza) y envíelo a:

Assistant Commissioner, Office of Field Operations  
Customs and Border Protection Headquarters  
1300 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20229

También puede enviar un fax al (202) 344-2791 o enviar su queja en línea [online form at the CBP web site](#). Todo reporte recibirá respuesta.